

## УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА САЙТА ОТ ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА – КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ и ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящите Условия за достъп до уебсайта [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) и за използването му ("Условията") са задължителни за потребителите на сайта. Използването на Услугите, достъпни без регистрация, ще се счита за израз на съгласие с тези Условия. Бон Тур-БГ ООД в качеството си на администратор на лични данни обработва лични данни, които клиентите предоставят при посещение на нашият уебсайт [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) в съответствие с нормативната уредба за защита на личните данни. Във връзка с предоставяните Услуги Бон Тур-БГ ООД обработва лични данни съгласно Политиката за защита на личните данни („Политика“), с която можете да се запознаете тук. Политиката е неразделна част от тези Условия.

**Дата на последна актуализация: 01.02.2020**

### УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА САЙТА ОТ ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА – КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

#### 1. Регистрация

1.1. БОН ТУР – БГ ООД(„ [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg)“/„Ние“/„Нас“) с адрес на управление: 9000 Варна, ул. „Братя Шкорпил“ 26А, ет.3, офис 13, ЕИК 201282889 предоставя чрез сайта [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) и мобилните версии и приложения (“Сайта”) на физически лица – крайни потребители ( „Вие“) безплатни услуги на информационното общество („Услуги“). Услугите включват възможности за търсене на резервации, хотелско настаняване, почивки, екскурзии, круизи, резервации на самолетни билети, мероприятия и др.

1.2. За да ползвате Услугите, Вие гарантирате, че сте навършили 18 години и сте дееспособен да сключите договор. БОН ТУР – БГ ООД не носи отговорност в случай на ползване на Услугите от лице, което не отговаря на посочените ограничения за възраст и дееспособност.

1.3. Ползването на част от Услугите е възможно само с регистрация. Регистрацията се извършва лично, като не се допуска извършване на регистрация от името на други лица. При регистрация се изисква да попълните задължителните полета в регистрационната форма (име, имейл адрес и др.). Вие декларирате, че отговаряте на изискванията на т. 1.2.

1.4. Вие се задължавате да предоставите верни, пълни и актуални данни при регистрацията и да ги поддържате такива. При неточност в данните Вие нямате право да ползвате Услугите до отстраняването ѝ.

1.5. Вие отговаряте за всички действия, извършени чрез Вашия акаунт с използване на Вашето потребителско име и парола за достъп. Вие се задължавате незабавно да уведомите БОН ТУР – БГ ООД в случай на неправомерен достъп или вероятност за такъв.

#### 2. Сключване на договор

2.1. С натискането на бутон „Регистрация“ и потвърждавайки получения от Вас имейл за регистрация, Вие извършвате електронно изявление, с което сключвате договор с Нас при тези Условия и се задължавате да ги спазвате. Преди натискането на бутона “Регистрация”, имате възможност да прегледате и редактирате посочената от Вас информация. Вие приемате, че електронните изявления към [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) и електронните изявления от [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) към Вас ще се считат за подписани с обикновен електронен подпис съобразно чл. 3, параграф 10 от Регламент (ЕС) № 910/2014, със силата на саморъчен подпис. Авторството на тези изявления ще се

установява по реда на чл. 13, ал. 1 във връзка с чл. 13, ал. 4, изр. 2-ро от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (“ЗЕДЕУУ”).

2.2. Част от Услугите се предоставят и без да е необходима регистрация. В такива случаи съгласието с настоящите Условия се изразява със самото започване на ползването на Услугите.

2.3. Във връзка с предоставяните Услуги е необходима комуникация между Вас и [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) посредством електронна поща. Съгласно чл. 5 от ЗЕДЕУУ Вие се съгласявате да бъдете адресат на електронни изявления от [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) в електронна форма.

### **3. Ползване на Услугите и съдържанието в Сайта**

3.1. Вие не можете да използвате по какъвто и да е начин, да копирате, модифицирате или разпространявате съдържание, което не Ви принадлежи, за цели, различни от или несъвместими с ползването на Услугите и с предназначението на Сайта, без изричното предварително съгласие на Бон Тур-БГ ООД и/или на съответните трети лица.

3.2. Вие се задължавате да не смущавате нормалната работа на техническите или софтуерни приложения и компютърни системи на [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) или на потребителите на Сайта чрез недобросъвестни действия.

### **4. Създаване и съхраняване на файлове и др. информация**

4.1. Вие гарантирате, че имате право да използвате съдържанието, което съхранявате в акаунта си или изпращате на други лица посредством Сайта, както и че то не противоречи на тези Условия или на закона. В случай че това не е така, носите отговорност за всички вреди, които произтекат от това за трети лица и/или Бон Тур-БГ ООД.

4.2. Информацията, която съхранявате в акаунта си и/или изпращате на други лица посредством Сайта, не може да съдържа:

(а) рекламно съдържание;

(б) материали, които нарушават или не зачитат права или законни интереси на трети лица, включително основни човешки права, права на интелектуална собственост и др.;

(в) съдържание с незаконен, дискриминативен, нецензурен, обиден, заплашителен, клеветнически, омразен или неприличен характер, както и такова, което би могло да постави в неудобно положение, да накърни доброто име, да оскърби трето лице или да разкрие защитена от закона тайна.

### **5. Прекратяване на акаунт**

5.1. Вашият акаунт може да бъде закрит в следните случаи:

(а) по всяко време, със заявка от Ваша страна (чрез функционалността в Сайта);

(б) при дълъг период на неизползване на акаунта (повече от 5 години);

(в) при съмнения за нарушаване от Ваша страна на тези Условия, на други условия, предвидени в Сайта или в закона;

(г) в други случаи, по преценка на Бон Тур-БГ ООД, с предварително предизвестие.

5.2. Вашият акаунт може да бъде блокиран в следните случаи:

(а) при съмнения за нарушаване от Ваша страна на тези Условия, на други условия, предвидени в Сайта или на закона;

(б) при постъпило искане от компетентен държавен орган;

(в) със заявка от Ваша страна, при наличие на основателна причина за това.

5.3. При закриване на акаунт и прекратяване на договора данните, съхранявани в Сайта, се изтриват. Това включва както данните във Вашия акаунт. След закриване на акаунта всички данни, част от него, се изтриват. Във връзка с нашите задължения, отговорности и изисквания на закона за период до 1 /една/ година се съхраняват:

С цел разрешаване на възможни спорове, възникнали или станали известни след прекратяване на споразумението за ползване на Услугите, за период от 1 /една/ година след прекратяване на акаунта се съхранява информация за неговото сключване. Виж раздел "Срок на съхранение".

Поради това че изпращането на информация представлява изпращане на електронно изявление от Ваша страна, съгласно ЗЕДЕУУ имаме задължението да поддържаме лог на факта на изпращане на изявлението (без неговото съдържание) за период от 1 /една/ година. Логът съдържа дата на изявлението, име и имейл адрес на подателя и идентификация на получателя.

Данните се заличават напълно след изтичане на посочения срок. Междувременно същите могат да бъдат предоставени само и единствено по надлежния ред на компетентните държавни органи при упражняване на техните контролни правомощия или на компетентен съд в случай на възникнало съдебно производство, по което те имат отношение. В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции.

5.4. Преди закриване на Вашия акаунт, в случай че желаете, имате възможност да изтеглите и съхраните данни, намиращи се в него, чрез предвидените за това функционалности.

5.5. При прекратяване на договора съгласно предвидените в т. 5.1 случаи, Бон Тур-БГ ООД не поема отговорност за пропуснати ползи и/или претърпени вреди от невъзможността да ползвате Услугите след закриване на акаунта.

## **6. Промени**

6.1. Бон Тур-БГ ООД си запазва правото да добавя нови Услуги, да променя или премахва съществуващи Услуги, без да е необходимо предварително предупреждение.

6.2. Настоящите Условия е възможно да бъдат променени във връзка с развитие, добавяне на нови, промяна или прекратяване на Услуги или при законодателни промени. При извършване на промени, те ще бъдат сведени до Вашето знание и публикувани тук.

6.3. Поради това че Услугите могат да бъдат ползвани само съгласно актуалните Условия, в случай че не сте съгласни с тях, нямаме техническа възможност да Ви предоставим Услугите в Сайта. Ако не сте съгласни с Условията, не трябва да ползвате Сайта. В случай че желаете, имате възможност да закриете Вашия акаунт и прекратите договора по всяко време.

## **7. Други**

7.1. Освен при умисъл или при груба небрежност, Бон Тур-БГ ООД не отговоря за вреди и пропуснати ползи, настъпили в резултат на:

(а) ползване или невъзможност за ползване на Сайта и/или Услугите;

(б) изтриване или блокиране на Вашия акаунт и/или Ваше съдържание в съответствие с настоящите Условия.

7.2. Договорът се сключва на български език. Споровете по тези Условия ще бъдат решавани от компетентния български съд в град Варна.

7.3. В случай че някоя от клаузите по настоящите Условия се окаже недействителна, това няма да влече недействителност на други клаузи.

7.4. По неуредени въпроси се прилага законодателството на Република България.

## **ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА – КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ НА САЙТА**

Моля, прочетете този документ внимателно. Той съдържа Политиката за защита на личните данни на физически лица – крайни потребители на сайта [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) (“Политика”) и е неразделна част от Условията за ползване от физически лица – крайни потребители на сайта („Условията“). Изполването на Сайта ще се счита за израз на съгласие с тази Политика. При промяна на Политиката, промените ще бъдат публикувани тук.

**Дата на последна актуализация: 01.02.2020**

## **ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА – КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ НА САЙТА**

С цел предоставяне на услугите (“Услуги”) в сайта [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) и мобилните версии и приложения (“Сайта”), БОН ТУР – БГ ООД („[www.bontour.bg](http://www.bontour.bg)”/ „Ние“) с адрес на управление: 9000 Варна, ул. „Братя Шкорпил“ 26А, ет.3, офис 13, ЕИК201282889 обработва данни на физически лица („Субекти на данни”/„Вие”/„Вас“), в съответствие с настоящата Политика.

При обработването на лични данни [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) спазва всички приложими към дейността му нормативни актове по защита на личните данни, включително, но не само, Регламент (ЕС) 2016/679 („Регламент“).

Съгласно Регламента, лични данни е всяка информация, която се отнася до Вас и чрез която можете да бъдете идентифицирани. Обработване на лични данни (“Обработване”) е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

1. Групи лица, за които се обработват данни

Във връзка с предоставяните Услуги [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) обработва информация относно следните Субекти на данни:

(а) физически лица, ползватели на Сайта с регистрация;

(б) физически лица, ползватели на Сайта без регистрация;

(в) физически лица, отправили запитвания (вкл. чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция към [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg);

(г) физически лица, информация за които се съдържа в запитвания (вкл. чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция, отправена към [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg).

## **2. Обработвани данни във връзка с предоставяне на Услугите**

### **2.1. Информация, която Вие предоставяте**

Вие сами решавате дали и как да използвате Услугите, предоставяни чрез Сайта. Във формите, чрез които се въвеждат лични данни, ясно обозначаваме задължителния или доброволния характер на предоставяне на данните. Данните, попълването на които е задължително, са такива, без които е невъзможно да предоставим съответната Услуга или част от нея.

(а) Регистрация/Създаване на акаунт. Ползването на част от Услугите е възможно след регистрация. За да създадете собствен акаунт, е необходимо да въведете: име, фамилия, имейл адрес и парола. В допълнение се съхранява информация за извършването на регистрацията и съгласяването с Условиата (дата, час и IP адрес).

### **Съхраняване на Ваши файлове**

Вие нямате възможност да съхранявате Ваши файлове. Услугите на [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) и предоставените в Сайта функционалности не са предназначени за съхранение и обработване на специални категории данни по смисъла на чл. 9 и чл. 10 от Регламента. Вие се задължавате да не съхранявате и да не изпращате чрез Сайта към трети страни, под каквато и да е форма, информация, съдържаща специални категории данни и/или чувствителни данни (виж Специални категории/чувствителни данни).

### **Кореспонденция, жалби и сигнали**

С цел разрешаване на подадени жалби, сигнали, спорове, запитвания, искания или други въпроси, отправени в комуникация към Нас, постъпила чрез електронни форми в Сайта, чрез обаждания към телефоните за контакт на [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg), чрез изпращане по регулярна или електронна поща. Ние съхраняваме и обработваме тази информация, както и резултата от това обработване.

### **Специални категории (чувствителни) данни**

Услугите на [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) и предоставените в Сайта функционалности не са предназначени за съхранение и обработване на специални категории данни по смисъла на чл. 9 и чл. 10 от Регламента.

Вие се задължавате да не съхранявате и да не изпращате чрез Сайта към трети страни, под каквато и да е форма, информация, съдържаща специални категории данни и чувствителни данни като:

- данни, разкриващи Вашия расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, нито Ваши генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното Ви състояние, за сексуалния Ви живот или сексуалната Ви ориентация, или данни, свързани с Ваши присъди и нарушения.

- документи за самоличност, както и ЕГН, номер на паспорт/лична карта и др. подобни.

[www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) няма задължение и не следи за наличието на посочените тук данни в Сайта. Предоставянето на такава информация е изцяло на риск и отговорност на предоставящото я лице.

Вие не бива да съхранявате каквито и да е от горепосочените данни и документи в акаунта си, както и да изпращате такива данни и документи към трети страни през Сайта.

### **Други данни**

[www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) може да обработва и други данни, отнасящи се до Вас, в случаите, когато Вие предоставите доброволно такива данни чрез попълване на съответни електронни форми в Сайта, добавяне на предпочитания, настройки и др.

2.2. Данни, свързани с процеса на ползване на Услугите

#### **Логове, свързани със сигурност, техническа поддръжка, развитие и др.**

В Сайта се използват логове със следните цели:

За подsigуряване на надеждното функциониране на Услугите и установяване на технически проблеми;

За подsigуряване сигурността на Услугите и откриване на злонамерени действия;

За развитие и подобряване на Услугите в Сайта;

За измерване на посещаемостта и ползваемостта на Сайта;

Логове в случаите, в които това се изисква от закона (като логове на електронни волеизявления).

Лог за влизане в акаунт. Този лог дава възможност да бъдат установени и автоматично блокирани нерегламентирани опити за достъп до акаунти. Той се поддържа за период до 1 /една/ година, като съдържа дата и час на влизането в акаунта, статус, дали влизането е през мобилна версия, приложение или десктоп браузър, IP адрес.

Сървърни логове, логове на устройства за защита на сигурността (Web Application Firewalls) и др. устройства, попадащи в тази категория. Тези логове са необходими за установяване на технически проблеми, откриване на злонамерени действия и др. от посочените по-горе цели. Те се съхраняват за период до 1 /една/ година. Логовете могат да съдържат следната информация: дата и час, IP адрес, URL, информация за браузър и устройство. В допълнение някои от устройствата е възможно да използват технология за сигурност, базирана на бисквити.

#### **Бисквити**

За функционирането на Сайта е необходимо ползването на бисквити. Можете да намерите детайлно описание на използваните бисквити и тяхното предназначение [тук](#)

### **3. Цели за обработване на лични данни**

[www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) събира, използва и обработва информацията, описана по-горе, за целите, предвидени в настоящата Политика и в Условиата за ползване на Услугите, които могат да бъдат:

Цели, необходими за сключването и изпълнението на договора за предоставяне на Услугите между Вас и [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg);

Цели, необходими за защита и прилагане на легитимните интереси на [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg);

Цели, за които Вие сте дали своето изрично съгласие;

Цели, необходими за изпълнението на законови задължения на [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg).

#### **Сключване и изпълнение на договор**

Това са целите, необходими за стъпките по сключването и изпълнението на договора между Вас и [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg), включително необходимото за това обработване на данни при извършване на регистрация, създаване на акаунт и дейностите по предоставяне на Услугите, достъпни чрез Сайта. В допълнение тези цели включват комуникацията с Вас, включително по електронна поща,

необходима във връзка с предоставяне на Услугите и/или уведомяването Ви за промени в предоставяните Услуги. За целта може да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории данни.

### **Легитимен интерес**

Това са цели, свързани със законни интереси на [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg). Тези цели включват:

Осигуряване на нормалното функциониране и използване на Сайта от Ваша страна и от страна на другите потребители, поддръжка и администриране на Услугите, разрешаване на възникнали спорове, установяване и предотвратяване на злонамерени действия.

Откриване и разрешаване на технически или проблеми с функционалността, развитие и подобряване на Услугите.

Осъществяване на комуникация с Вас, включително по електронен път по важни въпроси, свързани с Услугите.

Приемане и обработване на получени сигнали, жалби, искания и друга кореспонденция;

Осъществяване и закрила на правата и законните интереси на [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg), включително и по съдебен ред, и оказване на съдействие при осъществяване и закрила на правата и законните интереси на другите ползватели на сайта и/или засегнати трети страни.

За тези цели е възможно да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории.

### **Законови задължения**

Целите, свързани със спазване на законови задължения на [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg), включват изпълнение на предвидени в закона задължения за запазване или предоставяне на информация при постъпване на съответно разпореждане от компетентни държавни или съдебни органи, при осигуряване на възможност за осъществяване на контролните правомощия на компетентните държавни органи, при изпълнение на законовите задължения на [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) да Ви уведомява за различни обстоятелства, свързани с Вашите права, с предоставяните Услуги или със защитата на данните Ви и др. под. За тези цели е възможно да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории.

### **Изрично съгласие**

Ваши данни могат да бъдат обработвани на базата на Ваше изрично съгласие, като обработването в този случай е конкретно и в степента и обхвата, предвидени в съответното съгласие.

## **4. Срок на съхранение**

Тук можете да намерите информация за срока на съхранение на различните видове данни. При съхранението на данни, Ние прилагаме генералния принцип за съхранение на данни в минимален обем и за срок не по-дълъг от необходимото за предоставяне на Услугите, подsigуряване на тяхната сигурност и надеждност и изискванията на закона.

Типове данни	Период на съхранение	Пояснения
Регистрационни данни (като име, фамилия, имейл адрес) и	За целия период на поддръжане на акаунта в Сайта и до 1 /една/	<i>Данните Ви идентифицират като страна по Договора за предоставяне на Услугите в Сайта. С цел</i>

информация за извършването на регистрацията и съгласяването с Условиата (дата, час, IP адрес)	година от прекратяване на регистрацията	<i>разрешаване на възможни спорове, възникнали или станали известни след прекратяване на споразумението за ползване на Услугите и във връзка със ЗЕДЕУУ (виж по-долу), тези данни се съхраняват за период до 1 /една/ година след прекратяване на акаунта.</i>
Абонаменти за известия за нови обяви с избрани критерии (имейл адрес, критерии)	За периода, за който е активен абонаментът, до неговото прекратяване и/или закриването на акаунта	<i>Сайтът дава възможност да се абонирате и получавате на Вашия имейл адрес известия за нови обяви, публикувани в Сайта, с избрани от Вас критерии. Услугата може да бъде ползвана с или без регистрация. В случай че ползвате услугата без регистрация, е необходимо да предоставите имейл адрес, на който желаете да получавате абонамента. Абонаментът може да бъде прекратен по всяко време.</i>
Автоматичен вход	За период до 6 /шест/ месеца от последното влизане в Сайта	<i>Тази опция Ви дава възможност да влизате автоматично в Сайта от компютър, на който сте избрали това. Не бива да ползвате тази опция, ако до този компютър имат достъп други лица освен Вас.</i>
Настройки	До изтриването им от Вас или до прекратяване на регистрацията Ви. В случай че се съхраняват в бисквита, до 6 /шест/ месеца от последното ползване	<i>В тази категория попадат настройки като избор на език и др. под.</i>
Лог за влизане в акаунта (съдържа дата и час на влизането в акаунта, статус, дали влизането е през мобилна версия, приложение или десктоп браузър, IP адрес)	За период до 1 /една/ година от последното влизане или до закриването на акаунта	<i>Този лог дава възможност да бъдат установени и автоматично блокирани нерегламентирани опити за достъп до акаунти.</i>
Системни логове (могат да съдържат информация	За период до 1 /една/ година	<i>Сървърни логове, логове на устройства за защита на</i>



като: дата и час, IP адрес, URL, информация за версия на браузър и устройство)		<i>сигурността (Web Application Firewalls) и др. устройства, попадащи в тази категория. Тези логове са необходими за установяване на технически проблеми и/или откриване на злонамерени действия.</i>
Кореспонденция, жалби и сигнали, искания, входящи телефонни обаждания	Кореспонденция, жалби и сигнали се съхраняват за срок до 5 /пет/ години. С цел подsigуряване надеждността на услугата, входящи телефонни разговори се съхраняват за срок до 3 /три/ месеца	<i>С цел разрешаване на подадени жалби, сигнали, спорове, запитвания, искания или други въпроси, отправени в комуникация към Нас, постъпила чрез електронни форми в Сайта, чрез обаждания към телефонната централа на WWW.BONTOUR.BG, чрез изпращане по регулярна или електронна поща, Ние съхраняваме и обработваме тази информация, както и резултата от това обработване. Предвид давностните срокове съгласно българското законодателство с цел разрешаване на възникнали спорове, тази информация се съхранява за период до 5 /пет/ години.</i>
Бисквити	До 6 /шест/ месеца от последното ползване на Услугите	За описание на използваните бисквити виж "Политика за използване на Бисквити"

В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции. Посочените срокове могат да бъдат променени, в случай че бъде установено различно изискване за запазване на информацията съгласно действащото законодателство.

Резервираност (Backup). С цел подsigуряване на надеждността на Услугите и предпазване от загуба на данни по технически причини, в Сайта се прилага политика на резервираност на данните. Максималният период за актуализация (вкл. изтриване на данни) на всички резервни копия е 30 дни.

## 5. Предоставяне на информация

[www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) не предоставя Ваши лични данни на трети лица, по никакъв друг начин освен в описаните в тази Политика, Условиата и предвидените в закона случаи.

### 5.1. Доставчици и подизпълнители

[www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) използва подизпълнители и доставчици на услуги като специализирани дата центрове за надеждна и сигурна колокация на сървърното и мрежово оборудване и др. При

работата си с подизпълнители и доставчици [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) изисква от тях стриктно да бъдат спазвани нашите инструкции, в съответствие с настоящите Политика и Условия.

## 5.2. Трети лица

Ваши лични данни могат да бъдат предоставени на трети лица само в следните случаи: когато това е предвидено в закон; ако това бъде поискано по надлежен начин от компетентен държавен или съдебен орган; когато сме получили Вашето изрично съгласие за това; когато това се налага за защитата на права и законни интереси на WWW.BONTOUR.BG и/или други потребители на Услугите.

## 5.3. Промяна на собственост

В случай на сливане, придобиване или продажба на активи, засягащи обработването на лични данни, Вие ще бъдете уведомени предварително.

## 6. Права по отношение на личните данни

Регламентът предвижда следните права:

### 6.1. Право на информираност.

Настоящата Политика има за цел да Ви информира подробно за обработването на Вашите лични данни във връзка с предоставяните Услуги.

### 6.2. Право на достъп.

Вие имате право да получите потвърждение дали се обработват Ваши лични данни, достъп до тях и информация относно обработването им и правата Ви във връзка с това.

Такъв достъп можете да осъществите по всяко време, чрез предвидените във Вашия акаунт функционалности.

### 6.3. Право на коригиране.

Вие имате право да коригирате Ваши лични данни, в случай че те са непълни или неточни. Вие имате възможност да коригирате Вашите данни по всяко време през Вашия акаунт.

### 6.4. Право на изтриване.

Вие имате право да поискате изтриване на данни, освен в случаите, в които за тяхното обработване е налице съществено основание и/или законово задължение.

## Закриване на акаунт

В случай че желаете, имате възможност да закриете Вашия акаунт по всяко време, чрез предвидената за това функционалност.

Ако желаете да изтеглите и съхраните данни, намиращи се във Вашия акаунт, е необходимо да направите това преди неговото закриване.

След закриване на акаунта всички данни, част от него, се изтриват. Във връзка с нашите задължения, отговорности и изисквания на закона за период до 1 /една/ година се съхраняват:

С цел разрешаване на възможни спорове, възникнали или станали известни след прекратяване на споразумението за ползване на Услугите, за период от 1 /една/ година след прекратяване на акаунта се съхранява информация за неговото сключване. Виж раздел "Срок на съхранение".

Поради това че изпращаната от Вас информация представлява изпращане на електронно изявление от Ваша страна, съгласно ЗЕДЕУУ имаме задължението да поддържаме лог на факта на изпращане на изявлението (без неговото съдържание) за период от 1 /една/ година. Логът съдържа дата на изявлението, име и имейл адрес на подателя, и идентификация на получателя.

Данните се заличават след изтичане на посочения срок. Междувременно същите могат да бъдат предоставени само и единствено по надлежния ред на компетентните държавни органи при упражняване на техните контролни правомощия или на компетентен съд в случай на възникнало съдебно производство, по което те имат отношение. В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции.

С цел подсигуриране на надеждността на услугите и предпазване от загуба на данни по технически причини, в Сайта се прилага политика на резервираност на данните. Максималният период за актуализация (изтриване на данни) от всички резервни копия е 30 дни.

6.5. Право на ограничаване във връзка с обработването на данни. Регламентът предвижда възможност да ограничите обработването на Ваши лични данни, ако са налице основания за това, предвидени в него.

6.6. Право за уведомяване на трети лица. В случай че е приложимо, Вие имате право да поискате от Администратор на Ваши лични данни да уведоми третите лица, когато той е предоставил Ваши данни, по отношение на коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на Ваши лични данни.

Важно е да имате предвид, че [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) в качеството на Администратор на лични данни не е посредник при взаимоотношенията между Вас и трети лица.

6.7. Право на преносимост на данните. Вие имате право да получите личните данни, които сте предоставили и които се отнасят за Вас, в структуриран, популярен формат, пригоден за машинно четене, както и да използвате тези данни за друг администратор по Ваша преценка.

В Сайта е предвидена функционалност, която Ви позволява да експортирате желаната от Вас информация.

Важно: Отговорността за съхранението на експортирани от Сайта данни, както и за всички последствия от предоставянето им на други администратори е изцяло Ваша.

6.8. Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последствия за Вас или по подобен начин Ви засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в приложимото законодателство по защита на личните данни основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита на Вашите права, свободи и легитимни интереси.

При предоставяне на Услугите в Сайта не се използват технологии, попадащи в тази категория.

6.9. Право на оттегляне на съгласие. Вие имате право, по всяко време, да оттеглите съгласието си за обработването на лични данни, което е на базата на дадено от Вас съгласие. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му.

При услуги като абонамент за обяви по имейл, абонирането за които става на базата на Ваше желание (съгласие), е предвидена възможност за прекратяване на абонамент по всяко време (оттегляне на съгласието).

6.10. Право на възражение. Вие имате право да възразите по отношение на данни, обработвани на базата на легитимен интерес.

В случай на постъпване на такова възражение Ние ще разгледаме Вашето искане и ако е основателно, ще го изпълним. Ако считаме, че съществуват убедителни законови основания за обработването или че то е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, ще Ви информираме за това.

6.11. Право на жалба до надзорен орган. Вие имате право да подадете жалба до надзорен орган, ако считате, че обработването на лични данни, отнасящи се до Вас, нарушава приложимото законодателство по защита на личните данни. Надзорният орган в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

## **7. Точност на информацията**

[www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) не носи отговорност за верността на предоставяните от Вас данни, не извършва проверки в този смисъл и не гарантира действителната самоличност на физическите лица, предоставили данните. Във всички случаи на съмнения от Ваша страна, на установена измама и/или злоупотреба, молим да ни уведомите незабавно. Вие се задължавате при предоставяне на каквато и да е информация в Сайта да не нарушавате правата на други лица във връзка със защитата на техните лични данни или други техни права.

## **8. Длъжностно лице по защита на данните**

Въпроси и искания, свързани с упражняване на правата по защита на Вашите лични данни, можете да отправяте към Длъжностното лице по защита на данните на [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg):

**Адрес за кореспонденция: 9000 Варна, ул. „Братя Шкорпил“ 26А, ет.3, офис 13**

**Имейл: [office@bontourbg.com](mailto:office@bontourbg.com)**

## **ПОЛИТИКА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТИ**

Тук можете да се запознаете с ползваните бисквити и други технологии за съхранение на информация във връзка с предоставяните услуги (“Услугите”) в сайта [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) и/или мобилните версии и приложения (“Сайта”).

**Важно: Политиката влиза в сила от 25 май 2018.**

## **ПОЛИТИКА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТИ**

Бисквитите са информация, съхранена във Вашия браузър. Те се използват за съхранение на настройки и идентификатори, необходими за някои от предоставяните в Сайта услуги.

[www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) прилага стриктна политика в съответствие с новите изисквания на ЕС.

Бисквитите се използват за следните цели:

Вид	Срок на съхранение	Описание
Сесия и управление на навигацията (идентификатор на сесията, защита на сигурността, предишна стъпка за бутона “обратно” и др.)	Временно (за времето на престоя Ви в Сайта)	<i>Тези бисквитите са технически необходими за вход, управление на навигацията и ползването на Сайта. Сайтът не може да функционира надеждно и нормално без тях.</i>
Настройки (език на Сайта, избор за ползване на мобилна или десктоп версия, скриване на информационни кутии)	До 6 /шест/ месеца от последното ползване	<i>Това са бисквитите, които се използват за запазване на Вашите настройки; които Ви дават възможност да скриете информационни кутии, с които сте се запознали и др. под.</i>
Функционалност бързи линкове за търсене	До 6 /шест/ месеца от последното ползване	<i>В случай че ползвате тази опция, имате възможност да повтаряте бързо и лесно предишно търсене (от последните 10 търсения).</i>
Функционалност автоматично влизане в акаунта	До 6 /шест/ месеца от последното ползване	<i>В случай че ползвате тази опция, тя Ви позволява да влизате автоматично във Вашия акаунт.</i>

#### **Изтриване на бисквитите от Вашия браузър (Тази опция е налична от 25 май 2018)**

В [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg) е предвидена специална функционалност, позволяваща Ви да изтриете всички бисквити от [www.bontour.bg](http://www.bontour.bg). В случай че желаете да направите това, използвайте този линк: [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org).

#### **Контрол на бисквитите в браузъра**

В случай че желаете, можете да използвате и настройките на Вашия браузър, за да изтриете и/или забраните получаването на бисквити от конкретен или от всички сайтове. Повече за това можете да научите на [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org).